

POLÍTICA DE CALIDAD

D. FRANCISCO MANUEL GÁMIZ MALAGÓN como Gerente de GEOTEMA S.L. establece como pilar básico, una Política de Calidad implantada y mantenida al día que sirva de referencia e identidad del Sistema de Gestión de la Calidad.

Como objetivo primordial de esta Área se pretende prestar un servicio de calidad, identificado y satisfaciendo los requisitos y expectativas de nuestros clientes en cada servicio de consultoría realizado, así como mejorar continuamente nuestro sistema de Gestión de la Calidad.

Para este fin se determinan una serie de principios de actuación:

- En relación a nuestros clientes:
 - Atender las necesidades particulares de cada cliente de Geotema S.L., proporcionando las soluciones más adecuadas en cada proyecto o estudio.
 - Cumplir las fechas comprometidas para el desarrollo de cada servicio en función de la planificación establecida.
 - Resolver rápidamente cualquier incidencia con respecto al desarrollo del trabajo de campo o de gabinete, dando inmediatamente conocimiento de la mismo al cliente y aumentado su nivel de satisfacción.
 - Dar un trato profesional y amable en todo momento.
- En relación a nuestro personal:
 - Crear un clima favorable a la promoción de la calidad en el seno de Geotema S.L., formado y motivando al personal en relación con la calidad y el trabajo en equipo, que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros y la consecución de la calidad requerida.
- En relación a nuestro funcionamiento interno;
 - Estandarizar nuestro método de realizar tanto trabajos de campo como de gabinete, para evitar errores y conseguir una mayor eficacia y productividad en el desarrollo del estudio o informe.
 - Cumplir los requisitos legales y los demás que le sean de aplicación.

GEOTEMA S.L. se compromete a revisar anualmente este documento, y a comunicarlo a todo el personal de la Empresa, así como de ubicarlo en emplazamientos adecuados para que sea visionado por nuestros empleados.

Huétor Tájar, 15 de Marzo de 2007



D. Francisco Manuel Gámiz Malagón
Dirección